

Informacije o varstvu osebnih podatkov

Veseli nas, da ste pokazali zanimanje za naše podjetje. Varstvo vaših osebnih podatkov je za nas zelo pomembno. Obdelava vaših osebnih podatkov se vrši v skladu s splošno uredbo o varstvu podatkov in Zakonom o telekomunikacijah (TKG 2003), v soglasju z za nas veljavnimi državnimi predpisi o varstvu podatkov.

S temi informacijami o varstvu podatkov vas obveščamo o najvažnejših vidikih obdelave podatkov v okviru našega poslovnega odnosa.

1. Namen obdelave podatkov

na pravni podlagi za realizacijo oz. pripravo pogodbe

- popravilo, pregled vaših naprav

na pravni podlagi upravičenega zanimanja podjetja

- beleženje telefonskih pogovorov med pogovorom za podporo strankam
- Beleženje sej na daljavo (podpora)
- višanje zadovoljstva strank z anketiranjem strank

na pravni podlagi privolitve

- razbiranje shranjenih predlog
Podatke bomo uporabili in obdelali izključno za diagnozo napak. Po zaključenem nalogu servisa bomo te predloge nemudoma izbrisali.

2. Možnost kontakta preko spletne strani

Preko naše spletne strani nas lahko hitro in enostavno kontaktirate. Čim to naredite, se vsi vaši posredovani podatki samodejno shranijo. Osebne podatke, ki jih prostovoljno posredujete, uporabljamo za namene obdelave ali namene nadaljnje komunikacije. Podatkov ne posredujemo tretjim strankam.

3. Ocena osebnega vidika

V namene optimalne podpore strankam shranjujemo aktivnost strank (npr. popravila, servisna povpraševanja itd.), da lahko ustrezno in ciljno ukrepamo ter s tem izboljšamo zadovoljstvo strank ali individualno prilagodimo storitve.

4. Samodejno sprejemanje odločitev

Niste izpostavljen nobeni samodejni odločitvi, ki bi za vas imela pravni učinek.

5. Obdelovani sklopi podatkov

- ime in priimek
- naslov(i)
- telefonske številke in številke faksa
- e-poštni naslovi
- Nagovor
- naslov
- bančni podatki
- poklic/položaj
- pritožbe
- posredovane slike (npr. slika vgradnje)
- informacije iz poslanega računa
- podatki iz anket
- registrski podatki
- drugačen naslov dostave
- drugačen naslov računa
- drugačen naslovník dostave
- zgodovina plačil

6. Zunanji prejemniki podatkov

Posredovanja podatkov tretjim osebam ni, z izjemo posredovanja na, z naše strani najeta, transportna ali dostavna podjetja za dostavo blaga, kot tudi na naše davčne svetovalce za izpolnjevanje naših davčnih obveznosti. Prav tako po potrebi izmenjujemo podatke s skrbnikom naše spletne strani.

V zvezi z varstvom podatkov lahko standardizirano pišete ali stopite v kontakt z vsemi zunanjimi prejemniki preko ekey biometric systems GmbH oz. preko našega koordinatorja za varstvo podatkov, datenschutz@ekey.net.

7. Prenos v tretje države

Podjetje na pošilja osebnih podatkov v obdelavo izven EU.

8. Doba shranjevanja

Podatke shranjujemo zaradi zgoraj navedenih zakonskih podlag. Izbris knjigovodskih podatkov, računov in potrdil o plačilu se izvrši najhitreje 7 let po prenehanju poslovnega odnosa. Sedemletni rok prične teči po zaključku koledarskega leta. Zabeležene servisne pogovore shranjujemo za obdobje zakonsko predpisane garancije 2 let.

9. Vaše pravice

Osnova člen 15 SUVP »Informacije«
Imate pravico zahtevati informacije, ali vaše osebne podatke obdelujemo.

Osnova člen 16 SUVP »Popravek«
Imate pravico nemudoma zahtevati popravek nepravilnih osebnih podatkov ali njihovo dopolnitev.

Osnova člen 17 SUVP »Izbris«

Imate pravico zahtevati takojšen izbris osebnih podatkov, v kolikor so izpolnjeni pogoji iz prvega odstavka člena 17 SUVP.

Osnova člen 18 SUVP »Omejitev«

Imate pravico zahtevati omejitev obdelave osebnih podatkov, v kolikor so izpolnjeni pogoji iz prvega odstavka člena 18 SUVP.

Osnova člen 20 SUVP »Prenosljivost podatkov«

Imate pravico prejeti vaše osebne podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

Osnova člen 21 SUVP »Ugovor«

Imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, ki jih obdelujemo z vašim privoljenjem.

Osnova člen 77 SUVP »Pravica do pritožbe«

Imate pravico do pritožbe pri nadzornem organu, če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši to uredbo.

Nadzorni organ

Österreichische Datenschutzbehörde (avstrijski organ za varovanje podatkov)

Barichgasse 40-42

1030 Dunaj

Telefon: +43 1 52 152 – 0

E-pošta: dsb@dsb.gv.at

10. Kontakt

ekey biometric systems GmbH

c/o Datenschutzkoordinator

Lunzerstraße 89, A-4030 Linz

E-pošta: datenschutz@ekey.net

Telefon: +43 732 890 500 – 0

Faks: +43 732 890 500 – 2002

11. Sprememba teh informacij o varstvu podatkov

Našim strankam želimo vedno ponuditi atraktivno ponudbo, zato se nenehno prilagajamo vašim željam. V sled temu je lahko potrebna aktualizacija teh informacij o varstvu podatkov. Zato vam svetujemo redno preverjanje sprememb na tej strani. V kolikor pride do sprememb, ki bi lahko vplivale na vašo privolitev obdelave podatkov, vas bomo o tem posebej obvestili.